



КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

“ 09 ” 09 2020 й.

№ 186

“ 09 ” 09 2020 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите  
прав потребителей на территории сельского  
поселения Буздякский сельсовет муниципального района  
Буздякский район Республики Башкортостан на 2020-2024 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан, руководствуясь Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", администрация сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан.

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Буздякский сельсовет



А.А. Низамов

Приложение

Утверждено Постановлением администрации сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан от 09 сентября 2020 №186

**ПЛАН**  
мероприятий по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Буздякский сельсовет  
муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан  
на 2020-2024 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Буздякский сельсовет муниципального района Буздякский район Республики Башкортостан (далее Администрация сельского поселения)
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в со-	Ежегодно	Администрация сельского поселения,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	<p>ставлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</li> <li>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>),</li> <li>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</li> </ul>		
3	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Юрисконсульт сельского поселения
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по	Постоянно	Администрация сельского поселения

	торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).		
9	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения